Fréjus, vous présente

L'Office de Tourisme de Fréjus

Fréjus
Cœur d'Azur

OFFICE DE TOURISME
Catégorie 1

Dossier de presse 2019

Sommaire

- L'Office de Tourisme, les chiffres clés…….…… 5
- Une marque de territoire, Fréjus Coeur d'Azur……7
- Les services de l'Office de Tourisme ……..11
- Le service Accueil ……13
- Le service Evènmentiel ……15
- Le service Promotion / Développement / Numérique / Communication……..17
- Fréjus Capitale Azuréenne de la Pétanque ……..19
- Les partenaires de l'Office de Tourisme……..22
- Les mécènes de l'Office de Tourisme ……..…23
- Fréjus en quelques chiffres ……..25

Fréjus Cœur d'Azur
OFFICE DE TOURISME
Catégorie 1

L’Office de Tourisme de Fréjus

Fréjus

VILLE DE FRÉJUS

Fréjus Cœur d’Azur

OFFICE DE TOURISME
Catégorie I

OFFICE DE TOURISME
Boutique
Fréjus
L'histoire grandeur nature
OFFICE DE TOURISME
Fréjus
Cœur d'Azur
OFFICE DE TOURISME

L'Office de Tourisme de Fréjus

Créé le 25 mai 1984 par arrêté préfectoral, l'Office de Tourisme de Fréjus est un Etablissement Public à Caractère Industriel et Commercial (E.P.I.C.)

Il est présidé par le Maire, Monsieur David RACHLINE, et administré par un comité de Direction composé d'élus et de représentants des différentes catégories socio-professionnelles des métiers du Tourisme et d'associations en lien direct avec ce secteur.

Son classement en catégorie 1, par arrêté préfectoral en date du 9 février 2016, délimite son territoire à la Commune de Fréjus.

L'Office de Tourisme de *Fréjus*, une structure et une
ÉQUIPE DE 20 COLLABORATEURS
À VOTRE SERVICE
qui construit l'Office de Tourisme de demain

où accueillir devient
ÉCOUTER & **RENDRE SERVICE**

où informer devient
COMMUNIQUER & **TRANSMETTRE**

où développer devient
IMAGINER & **RÉALISER**

où promouvoir devient
PARTAGER & **S'ENGAGER**

au coeur de tous nos métiers, **l'HUMAIN.**

Chiffres clefs

accueil
173.747 visiteurs
accueillis dans nos bureaux

28.358 billets vendus

Plus de 300.000 internautes sur le site
www.frejus.fr en 2018

communauté
6.417 clients sur le territoire
23.382 j'aimes sur Facebook

programmation événementielle
21 événements organisés par l'OT
auxquels s'ajoutent
7 événements en co-organisation
148 jours d'animations
générés pas notre programmation
événementielle

partenariat
127 partenaires

10
Fréjus
Cœur d'Azur
OFFICE DE TOURISME
Catégorie 1

Une marque de territoire pour Fréjus

Lorsqu'en 2014, nait le slogan de l'Office de Tourisme « L'amour d'une ville se partage », il s'affiche dans l'instant comme l'une des plus importantes valeurs de notre communauté : l'amour pour notre ville.

En 2015, une nouvelle stratégie est amorcée : créer une marque de territoire touristique permettant à l'Office de Tourisme de Fréjus d'exprimer un véritable positionnement par rapport à d'autres villes touristiques « concurrentes ».

3 mots

Fréjus
la ville

COEUR
anciennement carrefour des échanges, aujourd'hui point de rencontres entre passé et présent, mais aussi entre terre et mer.

AZUR
pour la mer, pour la douceur du climat, pour la beauté de la côte. Un positionnement géographique rapidement identifié.

Fréjus
Cœur d'Azur

OFFICE DE TOURISME
Catégorie 1

Fréjus
Cœur d'Azur

OFFICE DE TOURISME
Catégorie 1

une promesse / image collective / souvenir positif / fédérer (language universel)

avec sa forme de cœur

dynamisme /
ville vivante

par l'aspect «post-it» détachable

valeurs humaines /
dynamisme /
ville vivante

par son aspect manuscrit

attractive / ville jeune /
vacances / souvenir
positif

un bouquet de couleurs

unité / rayonnement
touristique / fédérer

par son caractère propre,
personnalisé, exclusif

Fréjus
Cœur d'Azur

OFFICE DE TOURISME

Fréjus
Cœur d'Azur

OFFICE DE TOURISME
Catégorie 1

Les services de l’Office de Tourisme

Fréjus
Cœur d'Azur
OFFICE DE TOURISME
Catégorie 1

Le service Accueil

L'Office de Tourisme de Fréjus comprend trois lieux d'accueil :
- L'Office de Tourisme situé dans le Coeur Historique
- Le Point Information de Saint-Aygulf
- Le Point Information de Fréjus-Plage ouvert en période estivale

L'Office de Tourisme propose un service accueil et information durant toute l'année. Les conseillers en séjour, au contact des professionnels du tourisme local sauront aiguiller touriste ou fréjusien à la recherche d'une activité ou d'une information.

L'accueil de l'Office de Tourisme est également un lieu d'échange et de partage pour les professionnels.

C'est aussi à l'accueil de l'Office de Tourisme ou au Point Information de Saint-Aygulf qu'un service de billetterie a été mis en place. Ce service de billetterie permet aux visiteurs de prendre à l'avance leurs billets pour les grands évènements organisés par l'office de Tourisme mais également des partenaires avec qui des conventions ont été créées.

Le service accueil s'efforce de recevoir au mieux ses visiteurs et de leur proposer un service de qualité . Un point d'accueil numérique comprenant un accès Wifi avec ordinateur et tablette en libre accès est disponible à la demande d'un conseiller un séjour.

- **Office de Tourisme Coeur Historique :**

Le Florus II – 249, rue Jean Jaurès – CS50123 83618 Fréjus cedex
Tel. + 33 (0)4 94 51 83 83
Mail tourisme@frejus.fr

Octobre à Mai
9 h 30 à 12 h 00 et de 14 h 00 à 18 h 00
du lundi au samedi

Juin et septembre
9 h 30 à 12 h 30 et de 14 h 30 à 18 h 30
du lundi au samedi

Juillet et août
9 h 30 à 19 h 00
tous les jours

- **Point Information Saint-Aygulf :**

Place de la Poste – 83370 Saint-Aygulf
Tel. + 33 (0)4 94 81 22 09
Mail saint-aygulf.tourisme@frejus.fr

Novembre à février
Du lundi au samedi
9 h 00 à 12 h 00 et de 14 h 00 à 17 h 30

Mars à juin
Du lundi au samedi
9 h 00 à 12 h 00 et de 14 h 00 à 18 h 00

Juillet et août
Tous les jours
9 h 00 à 12 h 30 et de 14 h 30 à 18 h 00

Septembre et octobre
Du lundi au samedi
9 h 00 à 12 h 00 et de 14 h 00 à 18 h 00

- **Point Information Fréjus-Plage:**

Boulevard de la Libération
Tél. + 33 (0)4 94 51 48 42

Ouvert du 15 juin au 15 septembre
Tous les jours
10 h 00 à 12 h 00 et de 15 h 00 à 18 h 00

Les professionnels fréjusiens inscrits dans une démarche qualité
Professionals subject to a process of regular follow-up quality control
Imprese sottoposte ad un sistema di continua verifiche sulla qualità
Die Tourismus Fachleute die in einer Qualität unternehme eingeschriebene sind
INFORMATION
Les grands rendez-vous 2018
Juin
Juillet
Août
Septembre
Octobre
Décembre
Bienvenue
Bienvenue
Bienvenue
Bienvenue
Fréjus infos
Vous cherchez un renseignement, c'est ici !
You are looking for information, this is here !
Fréjus
Cœur d'Azur
OFFICE DE TOURISME
Catégorie 1

Le service évènementiel

Aller à l'essentiel avec élégance et simplicité, tel est l'axe choisi par l'Office de Tourisme de Fréjus pour la nouvelle ligne graphique 2019 de la programmation évènementielle de la Ville de Fréjus.

Notre défi était de caractériser un évènement avec un objet et oeuvrer dans l'optique du « semi-flat design ».

Dans une société où la réalité augmentée agrémente progressivement notre quotidien, nous avons souhaité apporter du volume et du relief à nos créations, en mélangeant deux styles : le flat design avec un fond de couleur unie et le semi-flat design avec une photographie d'un objet connu de tous.

Quel que soit l'évènement, sa nature ou ses publics, notre programmation, tout en prenant en compte les enjeux en terme de sécurité, constitue un réel facteur d'attractivité pour notre destination, dynamique et festive.

Mais bien au-delà…

Les équipes de l'Office de Tourisme et des services de la Ville de Fréjus - Festivités, Son et Lumières, Techniques, Petite Enfance, Sports, Communication, Police Municipale -, qui ont veillé à ce que convivialité et authenticité, légèreté et accessibilité, en constituent les ingrédients forts.

Marquer avec simplicité vos esprits et une fois l'objet identifié, susciter en vous l'envie de vous assoir sur le fauteuil rouge des Nuits Auréliennes, ou bien saisir une boule de pétanque pour lancer la partie et ainsi vous offrir la possibilité de créer VOS propres évènements et VOS propres souvenirs à Fréjus…

Rendez-vous est donné en 2019 !

David RACHLINE
MAIRE DE FREJUS
PRESIDENT DE L'OFFICE DE TOURISME

Fréjus
22e festival du court-métrage
du 23 janvier au 2 février 2019
Théâtre le Forum, Cinéma le Vox, Villa Aurélienne
Frejus.fr

Fréjus
6e grande finale PPF
AnaHome
OREZZA
du 16 au 19 janvier 2019
Base Nature François Léotard – Espace Caquot
Frejus.fr

Fréjus
fête des plantes
du 12 au 14 avril 2019
Parc Aurélien & Coeur Historique
Frejus.fr

Fréjus
foire aux ânes
du 18 au 19 mai 2019
Coeur Historique
Frejus.fr

Fréjus
fête de la saint-pons
mai 2019
Quartier Sainte Brigitte
Frejus.fr

Fréjus
faites du nautisme
juin 2019
Fréjus-Plage, Port-Fréjus, L'Argens,
Plage des Esclamandes, Port Saint-Aygulf
Frejus.fr

Fréjus
fête de la musique
21 juin 2019
Coeur Historique FréjusPlage
19h00 - 24h00
Frejus.fr

Fréjus
74e championnat de france de pétanque
triplette sénior
22 et 23 juin 2019
Base Nature François Léotard – Arènes
Frejus.fr

Fréjus
bal républicain
14 juillet 2019
Place Formigé, Coeur Historique
21h00
Frejus.fr

Fréjus
festival de théâtre
les nuits auréliennes
FRÉJUS
16, 18, 23, 25, 30 juillet
et 1er août 2019
Théâtre Romain Philippe Léotard
21h30
Frejus.fr

Fréjus
fête du raisin
du 3 au 5 août 2019
Coeur Historique
Frejus.fr

Fréjus
bal des vacanciers
6 août 2019
Place Formigé, Coeur Historique
21h00
Frejus.fr

Fréjus
bal du 15 août 2019
Parvis de l'Hôtel de Ville de Fréjus
21h00
Frejus.fr

Fréjus
4e mondial de pétanque
LAURENT BARBERO
VILLE DE FRÉJUS
19 au 21 août 2019
Place de la République – Fréjus plage
Frejus.fr

Fréjus
salon du véhicule
neuf & d'occasion
20 au 23 septembre 2019
Base Nature François Léotard – Espace Caquot
10h00 - 18h00
Frejus.fr

Fréjus
festival international de l'air
26 et 27 octobre 2019
Base Nature François Léotard – Espace Caquot
10h00 - 18h00
Frejus.fr

Fréjus
fréjus fête halloween
31 octobre 2019
Coeur Historique
14h00 - 18h30
Frejus.fr

Fréjus
noël à fréjus
décembre 2019
Coeur Historique, Port-Fréjus, Fréjus-Plage, Saint-Aygulf
Frejus.fr

Le service Promotion / Développement / Numérique / Communication

L'un des axes majeurs de l'Office de Tourisme est le développement et a valorisation de son territoire. Pour mettre en valeur les nombreux atouts de Fréjus, le service Promotion / Développement / Numérique / Communication met en place des actions et des documents à destination des professionnels locaux et du grand public.

On distingue :

- Un service Communication Digitale et Numérique : Les actions sont la création de différents supports de communication, l'alimentation du site www.frejus.fr, l'application mobile « fréjus tourisme » ainsi que les différents réseaux sociaux de l'Office de Tourisme.
  La captation d'images et la réalisation de nombreuses vidéos (une cinquantaine en 2018) est également un des axes fort de communication tournée vers l'image et l'esthétique.
  Tous les éléments de communication sont à disposition et sous format HD. Un lien professionnels/service communication est travaillé afin d'avoir le maximum d'échanges de contenus et mettre en avant les actions mises en place

- Un service Promotion et Développement : Il s'agit du lien et des actions mises en place pour les professionnels et partenaires de l'Office de Tourisme. Ce lien humain cher aux valeurs de l'Office de Tourisme, demeure le coeur du métier.
  On retrouve également les visites guidées de la Ville de Fréjus, forte de ses 2000 ans d'histoire. Des visites qui se déroulent toute l'année et qui plaisent aux touristes comme aux locaux.

FRÉJUS
Fréjus
Cœur d'Azur
OFFICE DE TOURISME

Fréjus, Capitale Azuréenne de la Pétanque

En lançant en 2016 le concept de « Fréjus, Capitale Azuréenne de la Pétanque », la Ville de Fréjus et son office de Tourisme ont placé la pétanque au coeur de la promotion touristique de la destination.

Des fondations communes : un terroir, LA PROVENCE, une histoire qui parcourt 2000 ans, un caractère résolument attaché à ses traditions.

Des valeurs en partage entre cette discipline et la marque de territoire : amitié, convivialité, mais également rigueur, sens de la compétition.

Et une spécificité inter-générationnelle qui privilégie et renforce les liens entre générations en s'adressant à toutes les tranches d'âges, toutes les typologies familiales et en faisant appel aux souvenirs de chacun, bien souvent des souvenirs de vacances.

Autant d'éléments qui ont conduit Fréjus à être la première ville de la Côte d'Azur à mettre en valeur cette tradition, à axer ses actions de développement et de promotion autour de cette discipline et à end développer la pratique sur son territoire.

En 2018, suite à l'engouement et aux succès amenés par les différentes compétitions organisées, la Ville de Fréjus créée le « Fréjus International Pétanque », club ou l'on retrouve de grands champions comme Dylan Rocher, Henri Lacroix et Stéphane Robineau. Ce club est la vitrine de toutes les actions mises en place autour de la pétanque à Fréjus avec également la création d'une école de pétanque qui permettre aux futurs champions de se révéler.

Fréjus Capitale Azuréenne de la Pétanque c'est :

- Trois Grandes Finales P.P.F. (Passion Pétanque française) : 2017, 2018 et 2019)
- Quatre Festivals Internationaux Laurent Barbero / Ville de Fréjus : 2016, 2017, 2018 et 2019
- Deux championnats de France : 2018 et 2019
- Une étape des « Masters » : 2016
- Une école de pétanque destinée aux jeunes fréjusiens, où les grands
- Des tournois estivaux rassemblant toujours plus de monde tous les jeudis soir place de la République à Fréjus-Plage
- Des concours de Noël
- Des stages de perfectionnement organisés avec la présence de grands champions

Fréjus
Cœur d'Azur
OFFICE DE TOURISME
Catégorie 1

La Ville de Fréjus

Place Formigé
Tél : 04 94 17 66 00

Site : http://www.ville-frejus.fr
Facebook : Ville de Fréjus
Twitter : Ville de Fréjus

L'Office de Tourisme de Fréjus

249 Rue Jean Jaurès, Le Florus
2, 83600 Fréjus
Tél : 04 94 51 83 83

Les missions
Offrir une garantie de professionnalisme et la qualité de tous nos partenaires publics et privés

Les valeurs
Afficher nos traditions véritable carrefour historique et humain

Une promesse
S'affirmer comme destination phare du Département du Var

Une vision
Communiquer aux visiteurs l'envie de revenir par un souvenir positif

azureva
Vacances en terre de partage
Ternélia
Les vacances en terres authentiques
LUNAPARK Fréjus
SODOBAT
ibis budget HOTELS
AERO DRONE 83
VEGETALIS
LA PLAGE D'ARGENS
PRAO Plage
INTER GRANIT
Mensuel
Fréjus
VILLE DE FREJUS
ETOILE FOOTBALL CLUB
la chaine L'EQUIPE
OREZZA
LES JARDINS DU MAÏ TAÏ
CITROËN
Var LE DÉPARTEMENT
P.P.F
FFPJP FRANCE
Géant Casino
ZENITUDE HOTEL-RESIDENCES
Thalassa SEA & SPA PORT-FRÉJUS
ZOLPAN
FRÉJUS
Fréjus Cœur d'Azur
OFFICE DE TOURISME Catégorie 1
CLOS DES ROSES
COMPTOIR DU PNEU.net
B&B HOTELS
RBTP
Kyriad HOTEL FRÉJUS SAINT-RAPHAËL
DECATHLON
MARTEL EVENTS GROUPE GRAND SUD
Garden ice Café
Le FREJUS
Le Grand Calme
funradio
The Heaven ROOFTOP EXPERIENCE RESTAURANT
GROUPE FRÉMA ASSURANCES
AnaHome Immobilier
LA PIERRE VERTE Camping Village
INFINITI
Var-matin
GODARD SPÉCIALISTE DU FOIE GRAS
CAISSE D'EPARGNE
eldera
JPF PETANQUE
BRICORAMA
LE TOURING
GROUPE HDI BARBERO
Esterel CARS
Comité Bouliste du Var
Jeu Provençal - Pétanque
NC
KAZAAR KLUB
Cheurlin & Fils
Public House Fréjus
ERGC ENTREPRISE DE RÉNOVATION ET DE GÉNIE CIVIL
Promocash
BEZZINA

Les mécènes de l'Office de Tourisme

https://www.tryba.com/

https://controle-technique-frejus.securitest.fr/

http://www.arnaud-sequier.fr/

http://www.esterelcars.fr/

https://lesboulangeriesdusoleil.fr/

http://www.campingdesaintaygulf.fr/

Fréjus
Cœur d'Azur
OFFICE DE TOURISME
Catégorie 1

Fréjus en quelques chiffres

2000 ans d'histoire

+ 300 jours d'animations

1ère
ville touristique du Var par le nombre de ses professionnels engagés dans des dispositifs de qualité

1ère
ville touristique du Var en terme de capacité d'hébergement

2ème
rang des villes varoises pour la perception de la taxe de séjour

SUPERFICIE	102,3 km2
CAPACITÉ D'HÉBERGEMENT	42.022 lits en structure d'hébergement dont : 21 hôtels qui proposent plus de 800 chambres, 22 campings qui proposent 7000 emplacements, 21 hébergements collectifs avec plus de 8200 lits.
POSITIONNEMENT	Fréjus, 1er ville du Var avec 66,7 millions de nuitées 2ème rang des villes varoises pour la perception de la taxe de séjour

Contacts

OFFICE DE TOURISME DE FREJUS

« Le Florus »- 2- 249 rue Jean Jaurès
CS 50123
83618 FREJUS CEDEX

Christophe CHIOCCA
Adjoint au Maire de Fréjus
délégué au Tourisme et au Commerce
c.chiocca@ville-fréjus.fr

Nathalie COURREGES
Directrice de l'Office du Tourisme
nathalie.courreges.tourisme@frejus.fr

Office de Tourisme de Fréjus

frejus.tourisme

frejustourisme